

مواقف ومعتقدات معلمات وطالبات اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية تجاه  
استخدام التقييم التصحيحي عبر منصة البلاكورد والتحديات التي تواجههن  
عبر الإنترنت

إعداد  
نوره ضبيب السهلي

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تدريس  
اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها

لجنة إشراف  
د. ظلال مكاوي  
د. منصور المالكي  
د. حسين الصلاحي

## المستخلص

أثرت جائحة كورونا على جميع القطاعات في أنحاء العالم. وكان التعليم من القطاعات التي تغيرت كلياً بسبب الجائحة مما أدى إلى انتقال التعليم من الفصول الحقيقية إلى فصول تدرّس عن بُعد عبر الإنترنت. التعليم عن بُعد كان أفضل بديل لاستمرار التعليم خلال الجائحة، خاصة في بيئة التعليم العالي بالرغم من وجود بعض العوائق والتحديات. لذا كان الغرض من هذه الدراسة البحث في توجهات ومعتقدات معلمات وطالبات اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية حول تزويد المعلمات وتلقي الطالبات للتقييم التصحيحي لواجبات مهارة الكتابة الإنجليزية وذلك من خلال استخدام منصة البلاك بورد. بحثت هذه الدراسة أيضاً في الصعوبات التي تواجه المعلمات والطالبات عند استخدام البلاك بورد للتقييم التصحيحي في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. شاركت في هذه الدراسة ١٣٠ معلمة و٢١٩ طالبة من معهد اللغة الإنجليزية في جامعة سعودية. حيث تم تحليل البيانات الكمية باستخدام برنامج ال SPSS والبيانات النوعية باستخدام أسلوب التحليل الموضوعي. وأظهرت النتائج أن الطالبات لديهن وجهات نظر إيجابية أكثر من المعلمات. بالإضافة إلى ذلك أظهرت البيانات النوعية وجود بعض العوائق والتحديات المشتركة بين المعلمات والطالبات. وكانت المشاكل التقنية ومشاكل التواصل من أكثر العوائق التي واجهت كلاً من المعلمات والطالبات. كما كان هناك العديد من التحديات التي واجهت المعلمات والطالبات أثناء تزويد المعلمات وتلقي الطالبات للتقييم التصحيحي في فصول مهارات الكتابة عن بُعد. لذلك هذه الدراسة تطمح إلى أخذ هذه التحديات بعين الاعتبار لضمان فاعلية التعليم عن بُعد وتحسين مهارة الكتابة الإنجليزية لدى الطالبات.

الكلمات مفتاحية: التقييم التصحيحي عبر الإنترنت، منصة البلاك بورد، مهارات الكتابة، التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، كوفيد-١٩، منطقة التنمية القريبة

# **EFL TEACHERS' AND STUDENTS' ATTITUDES AND BELIEFS TOWARD THE USE OF ONLINE CORRECTIVE FEEDBACK AND CHALLENGES ON BLACKBOARD**

**By (Norah Dhubaib Alsahli)**

**Supervised By**

**Dr. Zilal Meccawy**

**DR.Mansoor Almalki**

**DR.Hussain Alsalahi**

## **Abstract**

The COVID-19 pandemic has negatively impacted most of the world's industries, and in most places all over the world, education is one of the sectors that has transitioned entirely to a fully online mode. During the pandemic, online learning was the best alternative for continuing

education, especially in tertiary education, but it was not without its challenges. Therefore, the aim of this study is to investigate English as a foreign language (EFL) teachers and students' attitudes and beliefs about providing /receiving online written corrective feedback using Blackboard. Another secondary aim of the study is to explore the challenges that faced the participants when using Blackboard for corrective feedback in the Saudi context. Responses to a survey-based questionnaire of 130 EFL teachers and 219 EFL learners in a Saudi university's Preparatory Year Program were analysed using SPSS for quantitative data and thematic analysis of qualitative data. Findings revealed that students have more positive attitudes toward online corrective feedback than teachers. Also, there is a positive correlation between teachers' and students' attitudes and their beliefs about online corrective feedback. In addition, the main obstacles that confronted both EFL instructors and learners were related to technical and communication challenges. This study also shows that there are several other challenges faced by EFL instructors in providing online corrective feedback and by EFL learners in receiving it. These issues must be taken into consideration to make online learning effective in improving EFL students' writing skills.

**Keywords:** Online Corrective Feedback, Blackboard, Writing Skills, Saudi Arabian Higher Education, COVID-19, ZPD