

استراتيجية مقترحة لإدارة المعرفة لتنمية الكفاءات البشرية في مؤسسات التعليم العالي في ضوء رؤية

المملكة ٢٠٣٠: جامعة الملك عبدالعزيز النموذجاً

إعداد

أسعد نفاع السلمي

إشراف

الأستاذ الدكتور / محمد أمين بن عبد الصمد مرغلاني (مشرفاً رئيسياً)

الدكتور / عثمان بن موسى عقيلي (مشرفاً مساعداً)

المستخلص

هدفت الدراسة إلى تقديم استراتيجية مقترحة لإدارة المعرفة لتنمية الكفاءات البشرية في جامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية بما يحقق الاستثمار في التعليم العالي ويرفع من كفاءه الموارد البشرية ويعمل على تحسين مخرجات التعليم بما يحقق أهداف رؤية ٢٠٣٠، وهو ما يمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة، وتحقيقاً لهذا الهدف تمت صياغة الأهداف الفرعية التي من أهمها دراسة: واقع وممارسات إدارة المعرفة، مقومات تطبيق استراتيجيات إدارة المعرفة، واقع تنمية الكفاءات البشرية، دور استراتيجية إدارة المعرفة في تنمية الكفاءات البشرية، الصعوبات التي تواجه تطبيق استراتيجية إدارة المعرفة في جامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية. وقد طبقت الدراسة في جامعة الملك عبدالعزيز وعلى عينة قصدية من مجتمع الدراسة المكون من أعضاء القيادات الأكاديمية والإدارية، وعددهم (٥٦) قيادياً حيث تم توزيع (٥٦) استبانة، وتم استرداد (٤٨) منها بنسبة مئوية بلغت (٨٥,٧١ ٪). واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي من خلال استخدام أسلوب دراسة الحالة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها: أن هناك العديد من المؤشرات الإيجابية التي تدعم دراسة استراتيجية مقترحة لإدارة المعرفة لتنمية الكفاءات البشرية في مؤسسات التعليم العالي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م في جامعة الملك عبدالعزيز. كما كشفت الدراسة عن أهم مقومات تطبيق استراتيجيات إدارة المعرفة في جامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية مثل المعرفة الضمنية لدي القيادات

الأكاديمية والإدارية بمفهوم القيادة التنظيمية، وإدراك القيادات الأكاديمية والإدارية لأهمية الثقافة التنظيمية ودورها الحيوي بالنهوض بالجامعة وتعزيز إدارتها وخاصة أهمية القوى البشرية وأفضل الممارسات في الأنشطة التي يقومون بها. كما كشفت الدراسة أن هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٠,٠١) بين واقع ممارسات إدارة المعرفة ومقومات تطبيق استراتيجيات إدارة المعرفة وتنمية الكفاءات البشرية في جامعة الملك عبدالعزيز والقدرة على تحديدها وبين متغيرات الدراسة الديموغرافية (الدرجة العلمية، سنوات الخبرة الإدارية ونوع الجنس). كما توصلت الدراسة إلى توصيات من أهمها أن تستقطب الجامعة أكاديميين وإداريين ذوي معارف تتلاءم مع متطلبات الوظيفة، أن تشجع الجامعة الكادر الإداري والأكاديمي على اكتساب المعارف ومشاركتها والحرص على الاندماج والعمل بروح الفريق.



استراتيجية مقترحة لإدارة المعرفة لتنمية الكفاءات البشرية في مؤسسات التعليم العالي في ضوء رؤية

المملكة ٢٠٣٠: جامعة الملك عبدالعزيز النموذجاً

A Proposed Strategy for Knowledge Management to Develop Human Competencies in Higher Education institutions in Light of the Kingdom Vision 2030: King Abdulaziz University as A Model

إعداد

أسعد نفاع السلمي

إشراف

الأستاذ الدكتور / محمد أمين بن عبد الصمد مرغلاني (مشرفاً رئيسياً)

الدكتور / عثمان بن موسى عقيلي (مشرفاً مساعداً)

Abstract

This study aimed at presenting a proposed strategy for knowledge management to develop human competencies at King Abdulaziz University as per academic and administrative leaders' perspective who work at the university to achieve investment in higher education, to boost the efficiency of human resources and to improve educational outcomes. The main purpose of this study to achieve the objectives of Vision 2030, and the most important sub-objectives that were formulated the most important of the study: The reality and practices of knowledge management, the fundamentals of applying knowledge management strategies, the reality of developing human competencies, the role of knowledge management strategy in developing human competencies, the difficulties facing the application of knowledge management strategy at King Abdulaziz University from academic and administrative leaders' standpoint. The study was applied at King Abdul Aziz University and on an intended sample of the study population consisting of (56) academic and administrative leaders, where (56) questionnaires were

distributed, and (48) responses were obtained from the sample with a percentage of (85.71%). The descriptive analytical approach was used in this study by using the case study method. The results of the study indicated that the most important positive indicators that support a proposed strategic study for knowledge management to develop human competencies in higher education institutions in light of the Kingdom's 2030 vision at the University. In addition, the results showed that the most important components of applying knowledge management strategies at the University from academic and administrative leaders' standpoint such as tacit knowledge in the concept of organizational leadership, organizational culture and its vital role in the university development and the strengthening of its management, mainly the importance of manpower and better Practices activities. The study also revealed that there was a positive relationship that has statistical significance differences at the level of (0.01) between the reality of knowledge management practices and the components of applying knowledge management strategies and developing human competencies at the University and its demographic study variables (academic degree, years of administrative experience and gender). The most important of study recommendations are that the university attracts academics and administrators with knowledge that matches the occupation requirements, that the university inspires the administrative and academic staff to acquire and share knowledge and ensure integration and work in a teamwork

