موقف و مهارات مدراء التمريض نحو توكيل المهام

أسلوب واستعداد مدراء التمريض للمستوى الأول تجاه التفويض في مستشفيات مدينة جدة المستخلص تفويض المهام هو المفتاح الرئيسي لمدراء وقادة التمريض لضمان وجود بيئة منتجة. فهو الحل الأمثل من أجل علاج كثير من المشاكل الموجود حاليا ومن ضمنها النقص في كادر التمريض.الهدف: وصف أسلوب مديري التمريض تجاه التفويض وقدرتهم على القيام بتفويض فعال في المستشفيات. نمط الدراسة: نمط الدراسة هو الوصفي العرضي الكمي. أداة جمع البيانات: لقد تم تجميع البيانات من خلال استخدام استبيان لقياس اتجاه واستعداد مدراء التمريض تجاه التفويض. مكان الدراسة: تم إجراء الدراسة في خمس مستشفيات وهي :مستشفى جامعة الملك عبد العزيز,مستشفى الملك فهد العام,مستشفى النساء والولادة (المساعدية),مستشفى الناك عبد العزيز (المحجر),مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. حجم العينة تسعون مدير ومديرة تمريض وهي عينة هادفة. نتائج الدراسة: وجدت الدراسة أن مدراء التمريض غير متأكدين من أسلوبهم نحو تفويض المهام أما فيما يتعلق بالاستعداد فقد وجدت الدراسة أن مدراء التمريض يوافقون على أهمية الاستعداد كما أنهم على دراية بمسؤوليتهم القانونية. التوصيات: توصى الدراسة بتعليم التفويض للمدراء في مرحلة مبكرة كما توصى مدراء التمريض بوضع الأنظمة والتعليمات التى تسهل من عملية تفويض المهام. الكلمات الرئيسية: تفويض المهام,مدراء التمريض بوضع والأسلوب والاستعداد.

NURSE MANAGER'S ATTITUDE AND COMPETENCY TOWARDS DELEGATION

First Line Nurse Managers' Attitude and Readiness Toward Delegation in Jeddah City Hospitals Abstract Delegation is the key for nurse managers and future leaders in order to guarantee productive outcomes. The use of delegation in nursing management can solve many issues including nurse shortages. Aim: This study aimed to describe nurse managers' attitude and readiness to delegate effectively in a hospital setting. Methodology: Descriptive cross sectional correlation design was used. Setting: Research was conducted in five hospitals, one of them is University Hospital affiliated to King Abdulaziz University, other four hospitals are affiliated to the Ministry of health. Sample Size: The total sample size was 90 nurse managers, purposive sampling technique approach was implemented. Tool of data Collection: Data was collected by a questionnaire to measure nurse mangers. attitude to delegation and readiness to delegation. Result: In general nurse managers were unsure about their attitude towards delegation, but agreed that it saves time. Regarding readiness, nurse managers ' were ready to delegate also they agreed that communication is an important part of delegation. All nurse managers agreed that they were familiar with their legal responsibility regarding delegation. Conclusion The study concluded that there is a highly significant correlation between the attitude and readiness where Pearson correlation coefficient is 0.000**.Recommendations: This study recommended that nurse managers should facilitate the delegation process through developing clear guidelines as well as creating an environment that supports delegation, resolution of conflict and encourages teamwork. **Key words: Delegation, Nurse Managers, Attitude and readiness**