

تحسين دقة المخزون بمستودعات الشركة السعودية للكهرباء

عبدالعزیز سعود القباع

إشراف
أ.د مصطفى بن محمد الحسن الإدريسي

المستخلص

تعد دقة الجرد من العناصر الأساسية والحرية التي يعتمد عليها نظام تخطيط المصادر للمؤسسات. تواجه الشركة السعودية للكهرباء حالياً مشكلة في أرصدة المخزون الخاطئة والتي تولد تأثيراً سلبياً يسري في كافة أقسام الشركة ذات العلاقة ويؤدي إلى نقص في المبيعات، ارتفاع غير حقيقي أو نقص في المخزون ، تأخر في التسليم بالإضافة إلى المشتريات المفقودة. العمل الذي تم في هذه الرسالة يوضح بأن مشكلة أرصدة المخزون الخاطئة في الشركة يرجع إلى عدة عوامل أهمها أولاً : عدم وجود نظام واضح لحفظ وتصنيف كافة الإجراءات والأنظمة ذات العلاقة بالمخزون والاعتماد على التعليمات الشفوية و الإجراءات العامة التي يتم إيصالها إلى الموظفين أحياناً ، ثانياً :عدم استخدام الطرق المعروفة لقياس دقة المخزون ، وثالثاً: عدم مواكبة التقنية في استخدام الأدوات و الأجهزة والتقنيات الحديثة التي تستجد في هذا المجال لتسهيل و تحسين عمليات جرد المخزون.

تقدم هذه الرسالة بعض الطرق و الوسائل لمعالجة هذا القصور في مستودعات الشركة .
بالإضافة إلى ذلك تستعرض هذه الرسالة دراسة حالة أجريت باستخدام العد الدوري
للمواد الحرجة و الهامة في الشركة وذلك لتوضيح فوائد استخدام هذه الطريقة الحديثة
لتحسين دقة الجرد، حيث نتج من الدراسة توفير مبلغ يزيد عن المليون ريال بالإضافة إلى
دقة في جرد المخزون تفوق نسبة ٩٦% خلال شهرين (مدة الدراسة).

Improving Inventory Accuracy in the Saudi Electricity Company Warehouses

Abdulaziz Saud Al-Qabaa

**Supervised By
Prof. Mustafa M. Alidrisi**

Abstract

Inventory Accuracy is one of the critical factors of an effective Enterprise Resources Planning (ERP). The Saudi Electricity Company (SEC) faces inaccurate inventory balances in its warehouses that generate a negative effect throughout the entire organization with lost sales, material shortages, excess inventories and late deliveries. According to the work done in this project, it is found that inventory inaccuracy and errors at SEC warehouses are due to several factors such as: lack of procedures and documentation and reliance is made solely on oral instructions and very general guidelines that are communicated to employees, lack of standard accuracy measurements and inadequate tools, equipments and technology used by SEC warehouses to facilitate and improve the process of inventory counting. This thesis provided ways and means for correcting these deficiencies at SEC warehouses. In addition to this, a case study of applying cycle counting for items on the "A" class in the, ABC analysis, was conducted to demonstrate the advantages of using appropriate accuracy measurements methods. The case study showed that a saving of S.R. 1,020,702 was obtained and accuracy improved to 96.62% after conducting the cycle counting for class " A " items during the two months period considered.